

MODULO DI RICHIESTA SERVIZIO

Si prega di compilare digitalmente tutti i campi sottostanti. Il modulo compilato deve essere inviato tramite e-mail a concierge.europe@vacheron-constantin.com per ricevere il kit di spedizione. I campi contrassegnati con (*) sono obbligatori.

INFORMAZIONI DI CONTATTO*

Riferimento cliente

(da compilare a cura di Vacheron Constantin)

Codice fiscale*

Titolo*

Sig.

Sig^{na}.

Sig^{ra}.

Nome*

Cognome*

Email*

Prefisso internazionale*

Telefono*

Indirizzo di
consegna del
kit di
spedizione e
di restituzione
dell'orologio

Indirizzo*

Città*

Codice postale*

Nazione*

Identico all'indirizzo di consegna del kit di spedizione

Indirizzo di
fatturazione

Indirizzo

Città

Codice postale

Nazione

DETTAGLI OROLOGIO

Numero di serie*

Riferimento Tecnico*

Parti staccate in allegato

No

Sì (se sì, specificare):

Data di acquisto

(gg / mm / aaaa)

/

/

Riparazione in garanzia

No

Sì (in caso affermativo, fornire una garanzia internazionale o una prova di acquisto/servizio)

COME TROVARE IL MIO RIFERIMENTO TECNICO E IL NUMERO DI SERIE



Riferimento
Tecnico

Numero
di serie

CONDIZIONE DELL'OROLOGIO & SERVIZIO RICHIESTO

La preghiamo di fornire ulteriori informazioni sulle condizioni attuali del suo orologio per aiutarci ad elaborare al meglio la richiesta di servizio (stato del suo orologio, problemi rilevati o servizio speciale richiesto).

INFORMAZIONI IMPORTANTI

Solo gli orologi Vacheron Constantin autentici (diversi da orologi da tasca) con un prezzo massimo di vendita di 49,000.00 CHF o 50,000.00 EUR o 43,000.00 GBP o 577,000.00 SEK o 373,000.00 DKK possono usufruire di questo servizio. La preghiamo di conservare una copia di questo modulo e di scattare una foto dell'orologio prima di spedito per il suo archivio.

Vacheron Constantin si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi prodotto che le venga sottoposto per qualsiasi intervento di manutenzione richiesto qualora abbia il sospetto che il prodotto sia smarrito o rubato, incluso ma non limitato al caso in cui il prodotto risulti registrato in un database di oggetti smarriti e rubati.

Tempo di servizio: sono consentiti fino a 5 giorni lavorativi dalla ricezione del Suo orologio da parte del nostro Centro Assistenza affinché questo sia preso in carico dal nostro team. A seguito di un'analisi completa, saremo in grado di determinare il tipo di servizio necessario e comunicarlo preventivamente. Orologi d'epoca o orologi complicati potrebbero dover essere inviati gratuitamente alla Manifattura Vacheron Constantin in Svizzera per una diagnosi. In questi casi, la preghiamo di notare che il tempo necessario per ottenere un preventivo di spesa è di almeno 4 settimane. Inviando questo modulo, ci dà il suo consenso scritto per l'invio dell'orologio in Svizzera, se necessario.

Protezione dei Dati e Politica sulla Privacy: Tutti i dati personali relativi ai nostri clienti ottenuti da Vacheron Constantin saranno utilizzati esclusivamente in conformità alla Politica sulla Privacy di Vacheron Constantin. Qualsiasi invio di dati personali a Vacheron Constantin è puramente volontario e avviene a sua esclusiva discrezione. Ha il diritto di chiedere l'accesso a qualsiasi informazione in nostro possesso su di lei e di correggere eventuali inesattezze. Ha anche il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali in alcuni casi. Ci impegniamo a mantenere i suoi dati personali al sicuro e a essere responsabili nella raccolta dei dati. Per ulteriori informazioni sulle modalità di protezione e trattamento dei suoi dati personali, la invitiamo a consultare la nostra politica sulla privacy disponibile sul sito <https://www.vacheron-constantin.com/ww/it/legal/privacy-policy.html>.

Condizioni di Servizio e Informativa sulla Privacy: Si prega di notare che con l'invio di questa richiesta di servizio, conferma di aver letto e accettato le [Condizioni di Servizio](https://www.vacheron-constantin.com/ww/it/services/service-conditions.html) e l'[Informativa sulla Privacy](https://www.vacheron-constantin.com/ww/it/services/service-conditions.html) Vacheron Constantin che si trovano sul nostro sito web <https://www.vacheron-constantin.com/ww/it/services/service-conditions.html>.