VACHERON CONSTANTIN
GENÈVE

SERVICE-ANFRAGEFORMULAR

Bitte füllen Sie alle Felder digital aus. Um Ihren Versandkit zu erhalten, muss das ausgefüllte Formular per E-Mail an europe@clientrelations.vacheron-constantin.com gesendet werden. Mit einem (*) markierte Felder sind Pflichtfelder.

KONTAKT DETAILS*

Kundenreferenz
(von Vacheron Constantin auszufüllen)

Titel Herr ☐ Frau ☐

Vorname*

Nachname*

Email*

Landesvorwahl*

Telefonnummer*

Lieferadresse für das Versandkit und Rücksendeadresse

Adresse*

Stadt* Postleitzahl*

Land*

Rechnungs-adresse

Adresse

Stadt Postleitzahl

Land

☐ Identisch mit der Lieferadresse für den Versandkit

UHRENDETAILS

Seriennummer*

Technische Referenz*

Abgetrennte Teile beigefügt ☐ Nein ☐ Ja (bitte angeben):

WIE SIE MEINE TECHNISCHE REFERENZ & SERIENNUMMER FINDEN

Datum des Kaufs
(tt / mm / jjjj) / /

Reparatur unter Garantie ☐ Nein ☐ Ja (legen Sie bitte eine internationale Garantie oder einen Kauf-/Dienstleistungsnachweis vor)

ZUSTAND IHRER UHR & ANFRAGE SERVICE

Bitte geben Sie zusätzliche Informationen über den aktuellen Zustand Ihrer Uhr an, damit wir die Serviceanfrage bestmöglich bearbeiten können (Status Ihrer Uhr, festgestellte Probleme oder angeforderte Sonderleistungen).

WICHTIGE INFORMATIONEN

Dieser Service gilt nur für echte Vacheron Constantin-Uhren (außer Taschenuhren) mit einem maximalen Verkaufspreis des Herstellers von 49,000.00 CHF oder 50,000.00 EUR oder 43,000.00 GBP oder 577,000.00 SEK oder 373,000.00 DKK. Bitte bewahren Sie unbedingt eine Kopie dieses Formulars für Ihre Unterlagen auf und fotografieren Sie Ihre Uhr bevor Sie sie versenden.

Vacheron Constantin behält sich das Recht vor, jedes ihm für eine angeforderte Serviceleistung übergebene Produkt abzulehnen, wenn Vacheron Constantin den Verdacht hat, dass das Produkt verloren gegangen ist oder gestohlen wurde, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fälle, in denen ein Produkt in einer Datenbank für verlorene und gestohlene Gegenstände registriert ist.

Lieferfrist: Kostenvoranschlag erfolgt bis zu 5 Werktagen nach Erhalt Ihrer Uhr durch unser Service Team. Nach einer kompletten Diagnose können wir die Art der Serviceleistung feststellen und Ihnen einen Kostenvoranschlag zukommen lassen. Vintage- oder komplizierte Uhren müssen eventuell zur Diagnose kostenlos an die Manufaktur Vacheron Constantin in der Schweiz geschickt werden. Bitte beachten Sie in solchen Fällen, dass die Vorlaufzeit für eine Kostenvoranschlag mindestens 4 Wochen beträgt. Mit der Einsendung Ihres Zeitmessers zur Diagnose erklären Sie sich damit einverstanden, dass er zu unserer Manufaktur ins Ausland geschickt wird.

DatenschutzundDatenschutzrichtlinie: Alle personenbezogenen Daten, die Vacheron Constantin über seine Kunden erhält, werden ausschließlich gemäß der Datenschutzrichtlinie von Vacheron Constantin verwendet. Die Übermittlung personenbezogener Daten an uns erfolgt ausschließlich auf freiwilliger Basis und nach Ihrem eigenen Ermessen. Sie haben das Recht, auf alle Informationen, die wir über Sie gespeichert haben, zuzugreifen und etwaige Ungenauigkeiten zu korrigieren. Sie haben auch das Recht, in einigen Fällen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen. Wir werden uns bemühen, Ihre personenbezogenen Daten sicher aufzubewahren und verantwortungsvoll mit ihnen umzugehen. Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen und verarbeiten, finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie unter https://www.vacheron-constantin.com/ww/de/legal/privacy-policy.html.

Servicebedingungen und Datenschutzrichtlinie: Bitte beachten Sie, dass Sie mit dem Absenden dieser Serviceanfrage, die Vacheron Constantin Servicebedingungen und Datenschutzrichtlinie die auf unserer Website zu finden sind gelesen unter https://www.vacheron-constantin.com/ww/it/services/service-conditions.html.