

ФОРМА ЗАЯВКИ НА ДИАГНОСТИКУ

Просим предоставить всю необходимую информацию, заполнив поля ниже (знаком * отмечены обязательные поля), и приложить оригинал формы к часам.

ВАШИ КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

* Г-н Г-жа

*Имя _____

*Фамилия _____

* E-mail _____

*Телефон (+____) (____) _____

*Паспорт № _____ дата выдачи _____

* Адрес доставки _____

Почтовый индекс _____ Город _____

Улица _____

№ дома и квартиры _____

ИНФОРМАЦИЯ О ЧАСАХ

Серийный номер _____

Выгравированный технический артикул _____

Приложенные отдельные детали (например, стекло, заводная головка, кнопка, винт и т. п.), пожалуйста, уточните:

* Гарантийный ремонт Нет Да (пожалуйста, приложите необходимые документы: копию действующей международной гарантийной карты или документа, подтверждающего покупку/сервисное обслуживание)

Дата покупки ____ / ____ / ____

КАК ОПРЕДЕЛИТЬ ТЕХНИЧЕСКИЙ АРТИКУЛ И СЕРИЙНЫЙ НОМЕР?



Информация о последнем ремонте:

Дата ____ / ____ / ____ место _____

тип работ по сервисному обслуживанию _____

Работы были выполнены Vacheron Constantin? Да Нет

* СОСТОЯНИЕ ЧАСОВ

Ваши замечания относительно часов (пожалуйста, выберите из перечня ниже):

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Запотевание часов | <input type="checkbox"/> Останавливаются |
| <input type="checkbox"/> Спешат на секунды/день | <input type="checkbox"/> Неисправная функция (пожалуйста, уточните): |
| <input type="checkbox"/> Отстают на секунды/день | <input type="checkbox"/> хронограф <input type="checkbox"/> автоматика <input type="checkbox"/> календарь |
| <input type="checkbox"/> Подверглись падению / удару | <input type="checkbox"/> Другое (пожалуйста, уточните): |
| <input type="checkbox"/> Недостаточный запас хода | _____ |
| <input type="checkbox"/> Профилактический сервис | _____ |

Дата ____ / ____ / ____

Подпись:

* Причина обращения

Услуга: полный сервис / диагностика и соответствующие рекомендации

Эстетические услуги: обновление (неприменимо к изделиям с корпусом из белого золота с родиевым покрытием) / комплексная полировка / эстетические услуги не требуются

Замена деталей: стекло / заводная головка / циферблат / рант / другое (пожалуйста, уточните) _____

Необходим новый ремешок? Да Нет

• **Замена батареи:** если Вы запрашиваете только данную услугу и специалист после проведения диагностики подтверждает необходимость только этого вида сервисного обслуживания, работы будут произведены сразу, без направления Вам уведомления со сметой. **Стоимость данной услуги составит 5250 рублей.**

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Просим сохранить копию данной формы у себя.

Просим сделать снимок своих часов перед отправкой и сохранить у себя.

Сроки выполнения: на проведение диагностики Ваших часов специалистами может потребоваться до восьми рабочих дней с момента поступления изделия в официальный сервисный центр бренда. После полной диагностики мы сможем определить тип необходимых услуг и предоставить Вам смету.

Обработка и транспортировка бесплатны во всех случаях.

Условия обслуживания и политика конфиденциальности: подписывая настоящий документ, Вы подтверждаете, что прочитали и принимаете условия обслуживания и политику конфиденциальности, с которыми можно ознакомиться на нашем веб-сайте

https://www.vacheron-constantin.com/ru/conditions-of-sales.html#parlegal_wysiwyg

<https://www.vacheron-constantin.com/ru/privacy-policy.html>

С дополнительной информацией можно ознакомиться на нашем веб-сайте

<https://www.vacheron-constantin.com/ru/home.html>

Заказчик, передавая изделие в сервисный центр ООО "Ар-Эл-Джи", заверяет, что, насколько ему известно, указанное изделие ввезено на таможенную территорию Российской Федерации с соблюдением соответствующих норм таможенного законодательства Российской Федерации.

По всем возникающим вопросам обращайтесь посредством электронной почты cs.moscow@vacheron-constantin.com или по телефону +7 (495) 937-90-34.

Дата ____ / ____ / ____

Подпись:

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим я даю согласие Оператору на обработку моих персональных данных.

ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ: маркетинговая деятельность, которая включает, но не ограничивается: направлением маркетинговой информации и материалов о наших продуктах и услугах, таргетированной рекламы через социальные сети или иные онлайн-платформ, для проведения маркетингового анализа и исследования рынка, включая анализ потребительских предпочтений и тенденций для совершенствования наших продуктов и услуг (далее – «Цель»).

СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ: Персональные данные должны быть уничтожены: по достижении целей обработки персональных данных; при ликвидации Оператора; по письменному запросу субъекта прекратить обработку личных данных, отправленных на указанный адрес: ООО «Ар-Эл-Джи», 123112, г. Москва, Пресненская наб., 10 (далее – «Срок»).

Порядок обработки и обращения с персональными данными указан в Условиях сервисного обслуживания по ссылке [УСЛОВИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ](#)

ПОДПИСЫВАЯ НАСТОЯЩИЙ ДОКУМЕНТ Я ПОДТВЕРЖДАЮ СВОЕ КОНКРЕТНОЕ, ПРЕДМЕТНОЕ, ИНФОРМИРОВАННОЕ, СОЗНАТЕЛЬНОЕ И ОДНОЗНАЧНОЕ СОГЛАСИЕ.

Дата ____ / ____ / ____

Подпись:

