VACHERON CONSTANTIN
GENÈVE

FORMULARIO DE SOLICITUD DE SERVICIO

Por favor complete todos los campos a continuación digitalmente. El formulario completo debe enviarse por correo electrónico a concierge.europe@vacheron-constantin.com para recibir su kit de envío. Los campos marcados con (*) son obligatorios.

DETALLES DE CONTACTO

Referencia de cliente
(a rellenar por Vacheron Constantin)

Tratamiento* Sr. ☐ Sra. ☐ Srta. ☐

Nombre*

Apellido*

Email*

Código de país*

Teléfono*

Dirección de entrega del kit de envío y de devolución del reloj

Dirección*

Ciudad* Código postal*

País

Dirección de facturación

Dirección

Ciudad Código postal

País

☐ Misma dirección de entrega del Kit de envío

DETALLES DE RELOJ

Número de serie*

Referencia Técnica*

Partes separadas incluidas ☐ No ☐ Sí (sírvase especificar):

_____

_____

CÓMO ENCONTRAR MI REFERENCIA TÉCNICA Y NÚMERO DE SERIE

Referencia Técnica

Número de serie

Fecha de compra
(dd / mm / aaaa) / /

Reparación bajo garantía ☐ No ☐ Sí (por favor proporcione una copia de la garantía internacional o prueba de compra / servicio)

CONDICIÓN DE RELOJ & SERVICIO SOLICITADO

Por favor, proporcione cualquier información adicional sobre el estado actual de su reloj para ayudarnos a procesar mejor la solicitud de servicio (estado de su reloj, problemas detectados o servicio especial solicitado).

_____

_____

_____

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Solo los relojes Vacheron Constantin genuinos (que no sean de bolsillo) con un precio máximo de venta minorista del fabricante de 100,000.00 EUR/CHF/GBP o 1,000,000.00 SEK o 750,000.00 DKK pueden utilizar este servicio. Por favor, asegúrese de guardar una copia de este formulario y tomar una foto de su reloj antes de enviarlo para sus archivos.

Plazos de entrega: Por favor, espere hasta 5 días hábiles desde la recepción de su reloj por nuestro Centro de Servicio para que su reloj sea procesado por nuestro equipo. Después de un diagnóstico completo, podremos determinar el tipo de servicio requerido y proporcionarle un presupuesto. Los relojes antiguos o complicados pueden tener que ser enviados a la Manufactura Vacheron Constantin en Suiza para su diagnóstico, sin coste alguno. En tales casos, tenga en cuenta que el plazo para obtener un presupuesto es de un mínimo de 4 semanas. Al firmar este formulario, nos da su aprobación por escrito para enviar su reloj a Suiza si es necesario.

Condiciones de servicio y política de privacidad: al firmar a continuación, usted confirma haber leído y aceptado las Condiciones de servicio y la Política de privacidad (que se pueden encontrar en nuestro sitio web), y además acepta recibir información de marketing sobre las colecciones, servicios y otras actividades de Vacheron Constantin. En cualquier momento puede indicarnos que no desea que utilicemos sus datos para fines comerciales.

Fecha*
(dd / mm / aaaa) / /

Firma:
(requerido sólo en el momento del envío de su reloj)