VACHERON CONSTANTIN
GENÈVE

SERVICE-ANFRAGEFORMULAR

Bitte füllen Sie alle Felder digital aus. Um Ihren Versandkit zu erhalten, muss das ausgefüllte Formular per E-Mail an concierge.europe@vacheron-constantin.com gesendet werden. Mit einem (*) markierte Felder sind Pflichtfelder.

KONTAKT DETAILS*

Kundenreferenz
(von Vacheron Constantin auszufüllen)

Titel Herr ☐ Frau ☐

Vorname*

Nachname*

Email*

Landesvorwahl*

Telefonnummer*

Lieferadresse für das Versandkit und Rücksendeadresse

Adresse*

Stadt* Postleitzahl*

Land*

Rechnungs-adresse

Adresse

Stadt Postleitzahl

Land

☐ Identisch mit der Lieferadresse für den Versandkit

UHRENDETAILS

Seriennummer*

Technische Referenz*

Abgetrennte Teile beigefügt ☐ Nein ☐ Ja (bitte angeben):

Datum des Kaufs / /
(tt / mm / jjjj)

Reparatur unter Garantie ☐ Nein ☐ Ja (legen Sie bitte eine internationale Garantie oder einen Kauf-/Dienstleistungsnachweis vor)

WIE SIE MEINE TECHNISCHE REFERENZ & SERIENNUMMER FINDEN

ZUSTAND IHRER UHR & ANFRAGE SERVICE

Bitte geben Sie zusätzliche Informationen über den aktuellen Zustand Ihrer Uhr an, damit wir die Serviceanfrage bestmöglich bearbeiten können (Status Ihrer Uhr, festgestellte Probleme oder angeforderte Sonderleistungen).

WICHTIGE INFORMATIONEN

Dieser Service gilt nur für echte Vacheron Constantin-Uhren (außer Taschenuhren) mit einem maximalen Verkaufspreis des Herstellers von 100,000.00 EUR/CHF/GBP oder 1,000,000.00 SEK oder 750,000.00 DKK. Bitte bewahren Sie unbedingt eine Kopie dieses Formulars für Ihre Unterlagen auf und fotografieren Sie Ihre Uhr bevor Sie sie versenden.

Lieferfrist: Kostenvoranschlag erfolgt bis zu 5 Werktagen nach Erhalt Ihrer Uhr durch unser Service Team. Nach einer kompletten Diagnose können wir die Art der Serviceleistung feststellen und Ihnen einen Kostenvoranschlag zukommen lassen. Vintage- oder komplizierte Uhren müssen eventuell zur Diagnose kostenlos an die Manufaktur Vacheron Constantin in der Schweiz geschickt werden. Bitte beachten Sie in solchen Fällen, dass die Vorlaufzeit für eine Kostenvoranschlag mindestens 4 Wochen beträgt. Mit Ihrer Unterschrift auf diesem Formular geben Sie uns Ihre schriftliche Zustimmung, Ihre Uhr bei Bedarf in die Schweiz zu schicken.

Servicebedingungen und Datenschutzrichtlinie: Durch Ihre Unterschrift bestätigen Sie, die Servicebedingungen und Datenschutzrichtlinie (die auf unserer Website zu finden sind) gelesen und akzeptiert zu haben, und stimmen weiterhin zu, Marketinginformationen über Vacheron Constantin's Kollektionen, Dienstleistungen und anderen Aktivitäten zu erhalten. Sie können uns jederzeit auffordern, das Marketing einzustellen.

Datum* / /
(tt / mm / jjjj)

Unterschrift
(nur zum Zeitpunkt des Versands der Uhr erforderlich)